

La Société Monégasque d'Assainissement (SMA) joue un rôle majeur dans la préservation de l'état constant de propreté de la Principauté de Monaco, conformément aux dispositions réglementaires, contractuelles et techniques.

La SMA garantit ainsi un service public à l'ensemble des usagers et propose des services de qualité tant au niveau du nettoyage de la voirie, de la collecte des ordures ménagères que du traitement par valorisation (énergétique et recyclage) des déchets.

En s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue par la mise en place d'un système de Management de la Qualité ISO 9001, de la Sécurité ISO 45001 et de l'Environnement ISO 14001, notre société a pour priorité :

➤ **La satisfaction de nos parties intéressées :**

La quête continue d'améliorations et d'innovations pour répondre aux besoins actuels et futurs des clients ::

- L'Autorité Concédante et les clients privés en respectant les obligations des cahiers des charges et dans le cadre d'une approche financière responsable.
- Les actionnaires, en respectant les exigences et directives données par le Conseil d'Administration.
- La population monégasque (résidents, pendulaires, touristes et entreprises), en respectant la qualité de vie, et l'adéquation des services rendus.
- Le personnel, titulaire, intérimaire et les sous-traitants, en respectant leur intégrité, d'une part en veillant à la constante amélioration des conditions de travail ; d'autre part en lui donnant les compétences, la formation et les outils nécessaires à l'atteinte des objectifs.
- Et enfin, pour tous, en ayant la capacité d'assurer la continuité de service et à réagir face aux situations d'urgence.

➤ **La prévention des blessures et des atteintes à la santé est essentielle au bon fonctionnement de la Société, et cela passe par :**

- La diffusion et le partage de bonnes pratiques pour maintenir une Culture Sécurité durable.
- L'identification et la maîtrise des risques par la mise en œuvre d'actions visant à éliminer les accidents du travail et à atteindre l'excellence en matière de sécurité.
- La gestion de la sécurité industrielle grâce à des moyens de prévention et d'intervention adaptés aux risques identifiés.
- La réduction des troubles musculosquelettiques par la formation et la sensibilisation du personnel, ainsi que l'acquisition d'équipements d'aide à la manutention.
- L'intégration des entreprises extérieures et des tiers dans la démarche de prévention des risques.

➤ **La prise en compte de l'environnement :**

- La recherche continue d'améliorations pour optimiser l'utilisation des ressources et prévenir les pollutions.
- L'évaluation de notre empreinte carbone et la mise en place d'actions pour la réduire.
- L'identification des aspects environnementaux et la maîtrise de leur impact dans nos trois métiers, conformément aux engagements de la Principauté de Monaco en matière d'environnement et de développement durable :
 - La collecte des déchets par des actions visant à limiter nos émissions de gaz à effet de serre, réduire les nuisances sonores et sensibiliser les usagers au tri des déchets.
 - Le nettoyage de la voie publique par une utilisation rationnelle de l'eau et le choix de produits chimiques respectueux de l'environnement.
 - La valorisation des résidus urbains et industriels pour améliorer la performance énergétique tout en maîtrisant les rejets atmosphériques.

Des objectifs mesurables sont définis pour l'ensemble des processus de notre société et mis à jour régulièrement en fonction des exigences de nos clients.

La Direction Générale s'engage à faire en sorte que cette politique soit comprise par tous et à mobiliser chaque membre du personnel pour son application.

Fait à Monaco le, 6 janvier 2025

Le comité de Direction

Romain MOSCONI
Responsable QSE

Pierre BARDY
Directeur Général

Karine HELLY
Directeur Ressources
Humaines

Rémi REGUL
Directeur Propreté
Environnement

Youssef LMAJDOUB
Directeur Usine de
Valorisation des Déchets

